FENÊTRES • PORTES • VOLETS

CARNET DE **GARANTIE**

TRYBA®

FENÊTRES • PORTES • VOLETS

tryba.com

Garanties **TRYBA**

VOUS VENEZ D'ACQUÉRIR DES FENÊTRES, VOLETS OU PORTES TRYBA ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

Vous avez fait le choix de la qualité et du sérieux d'une marque reconnue. Vos menuiseries TRYBA sont garanties jusqu'à 30 ans (voir détails ci-après). Pour activer votre garantie, vous devez vous enregistrer sur notre site internet ou auprès de notre service consommateurs (cf. détail en p. 8 de ce document).

Les garanties proposées engagent la pleine responsabilité de la marque TRYBA.

L'ensemble des garanties n'est valable que dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien approprié de vos menuiseries :

merci de vous reporter à la notice d'utilisation « mode d'emploi et entretien » que vous avez reçue par mail, suite à l'enregistrement en ligne de votre garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie :

les rayures sur les profilés, la modification d'aspect des poignées ou accessoires laiton ou couleur.

L'adjonction de composants ou de pièces détachées (tels que vitrages, quincaillerie, joints, panneaux de porte, profilés de menuiserie) d'une autre marque que TRYBA ou d'une autre marque du groupe, entraîne la perte totale de la garantie sur le produit.

FENÊTRES ET PORTES-FENÊTRES PVC Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV)	30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant (1)	15 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte profilé PVC blanc (hors impact et rayures)	15 ans	0
Stabilité de la teinte profilé PVC beige, décor (hors impact et rayures)	10 ans	0
Stabilité de la teinte profilé fenêtre PVC laqué (hors impact et rayures)	5 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité, hors rayure	5 ans	0

PORTES D'ENTRÉE PVC Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant (1)	15 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau, impactant l'étanchéité (2)	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte profilé PVC blanc	15 ans	0
Stabilité de la teinte profilé PVC beige, décor (hors impact et rayures)	10 ans	0
Stabilité de la teinte profilé fenêtre PVC laqué	5 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage (hors panneau)	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayure)	2 ans	0

(1) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.
(2) Y compris embuement à l'intérieur du double vitrage.

Garanties **TRYBA**

FENÊTRES ET PORTES-FENÊTRES ALUMINIUM Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV)(1)	30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant(2)	15 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte alu laqué (hors impact et rayures)	10 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité, hors rayure	5 ans	0

PORTES D'ENTRÉE ALUMINIUM Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant(2)	15 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau, impactant l'étanchéité(3)	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte profilé alu laqué (hors impact et rayures)	10 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage (hors panneau)	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayure)	2 ans	0

(1) Hors eau positionnée dans feuillures dormant et recueil d'eau.
(2) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.
(3) Y compris embuement à l'intérieur du double vitrage.

FENÊTRES ET PORTES-FENÊTRES BOIS Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	12 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	12 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV)	12 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant(1)	12 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	12 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standards (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité, hors rayure	2 ans	0

PORTES D'ENTRÉE BOIS Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	12 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	12 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	12 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant(1)	12 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau, impactant l'étanchéité	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Embuement à l'intérieur du double-vitrage (hors panneau)	12 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0

(1) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.

Garanties **TRYBA**

PORTES D'ENTRÉE COMPOSITE (HC60) Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	15 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	15 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	15 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant(1)	15 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau, impactant l'étanchéité	10 ans	10 ans
Tenue mécanique et structure porte HC60	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte profilé porte d'entrée composite	5 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayures)	2 ans	0

PORTES D'INTÉRIEUR Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique du chambranle	5 ans	2 ans
Arrachement des paumelles	5 ans	2 ans
Arrachement des joints	5 ans	2 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Tenue de la finition laquage	2 ans	0
Tenue de la finition mélamine	2 ans	0
Tenue de la finition stratifié	2 ans	0
Tenue de la finition placage	2 ans	0
Modification d'aspect des poignées standards (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayure)	2 ans	0

(1) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.

VOLETS ROULANTS Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique du caisson de volet roulant et des coulisses PVC	15 ans	2 ans
Tenue mécanique du caisson de volet roulant et des coulisses aluminium (hors corrosion)	15 ans	2 ans
Tenue mécanique du tablier, lame PVC (hors usure normale et vieillissement du produit)	5 ans	2 ans
Tenue mécanique du tablier, lame aluminium (hors usure normale et vieillissement du produit)	5 ans	2 ans
Tenue du système d'axe, manœuvre moteur (hors usure normale et vieillissement du produit)	10 ans	2 ans
Tenue du système d'axe, manœuvre manuelle (hors usure normale et vieillissement du produit)	2 ans	2 ans
FERRAGE		
Dysfonctionnement moteur ou automatisme Somfy (hors remplacement des piles)	10 ans	2 ans
Manœuvre manuelle (sangle ou treuil)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Modification d'aspect des façades extérieures des coffres ainsi que des lames PVC (hors rayures et impact)	5 ans	0
Modification d'aspect des façades extérieures des coffres ainsi que des lames aluminium (hors rayures et impact)*	2 ans	0

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE

Pour toute intervention d'un Technicien Conseil TRYBA pour un élément sous garantie :

- **les 2 premières années** à compter de la pose du produit : pièces, main-d'œuvre et déplacement sont pris en charge à 100 % ;
- **à partir de la 3e année :** pièces et main-d'œuvre sont pris en charge à 100 % à l'exclusion des réglages. Déplacement payant selon tarif en vigueur dans l'Espace Conseil.

* Aucune garantie pour les modifications d'aspect extérieures des coffres ainsi que des lames aluminium à une distance inférieure à 10 km du littoral ou des sites polluants.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

TRYBA®
FENÊTRES • PORTES • VOLETS
tryba.com

Enregistrez votre garantie sur
www.tryba.com
ou par téléphone au 3240 et dites
« TRYBA » (prix d'un appel local).

Identifiant : **2699248**
Clé : **216**

CE

TRYBA
GUNDERSHOFFEN
67110 France
09
EN 14351-1 2006

ATTENTION

Le non-respect des conseils d'utilisation et du guide d'entretien peut entraîner la perte de la garantie.

Une étiquette de garantie est collée sur l'ouvrant de vos châssis.
Vous y trouverez un identifiant et une clé.

Pour bénéficier de la garantie TRYBA, vous devez l'activer.

Pour valider votre garantie, 2 solutions :

- **par Internet :**

Rendez-vous sur le site : **www.tryba.com** et laissez-vous guider. Après avoir passé toutes les étapes, vous recevrez par email un document qui résume les garanties dont vous bénéficiez pour vos menuiseries TRYBA.

- **par Téléphone :**

Appelez le **3240 « dites Tryba »**

Il n'est pas nécessaire de vous enregistrer plusieurs fois !
Un seul enregistrement (une seule étiquette) suffit pour activer la garantie de tous les châssis de votre commande.

TRYBA®
FENÊTRES • PORTES • VOLETS
tryba.com

ZI Le Moulin - 67110 GUNDERSHOFFEN
Tél. : 03 88 80 29 29 - Fax : 03 88 90 11 55

Service consommateurs de 8h à 19h du lundi au vendredi

N°magique Azur 32 40 *dites* "Tryba"
APPEL LOCAL

2011 Partenaire bleu ciel d'EDF

PUBLICIS ACTIV Strasbourg 21833-03/11 - Ne pas jeter sur la voie publique.